

**Badanie satysfakcji
zawodowej pielęgniarek**

Jerzy Krukowski

październik 2008

Wstęp

Dużą część naszego życia pochłania praca zawodowa. Często nie uświadamiamy sobie tego faktu. Zdarza się, zwłaszcza w zawodach związanych z obciążeniem (pielęgniarki), że nie potrafimy oddzielić sfery zawodowej od prywatnej. Dlatego ważne jest poczucie zadowolenia z pracy.¹

Zadowolenie z pracy to ogólna pozytywna ocena pracy, która nie wyklucza negatywnych niektórych jej składników.²

W przypadku pielęgniarek wydaje się oczywistym związek pomiędzy ich satysfakcją z pracy a jakością świadczonej opieki oraz zadowoleniem pacjenta.³

Cel pracy

Celem pracy jest prezentacja narzędzia do badania satysfakcji zawodowej pielęgniarek.

Metoda i technika badawcza

Metodą zastosowaną w pracy była monografia a techniką badawczą analiza literatury przedmiotu.

Narzędzie do badania satysfakcji zawodowej pielęgniarek

Prezentowany kwestionariusz ankiety stanowi załącznik do niniejszej pracy.

¹ Kunecka D., Kamińska M., Karakiewicz B.: Analiza czynników wpływających na zadowolenie z pracy w grupie zawodowej pielęgniarek. Badanie wstępne. *Problemy pielęgniarstwa*, 2007, 15, 192-196.

² Pszczołowski T.: *Mała encyklopedia prakseologii i teorii organizacji*. Wyd. Zakład Narodowy im. Ossolińskich, Wrocław, 1978, 284.

³ Kosińska M., Pilarz Z.: Satysfakcja pielęgniarek z pracy zawodowej i jej uwarunkowania. *Annales Universitatis Mariae Curie-Skłodowska Lublin*, Vol.LX, Suppl. XVI, 236, 2005.

Piśmiennictwo

1. Kosińska M., Pilarz Z.: Satysfakcja pielęgniarek z pracy zawodowej i jej uwarunkowania. *Annales Universitatis Mariae Curie-Skłodowska Lublin*, Vol.LX, Suppl. XVI, 236, 2005.
2. Kunecka D., Kamińska M., Karakiewicz B.: Analiza czynników wpływających na zadowolenie z pracy w grupie zawodowej pielęgniarek. Badanie wstępne. *Problemy pielęgniarstwa*, 2007, 15, 192-196.
3. Pszczołowski T.: *Mała encyklopedia prakseologii i teorii organizacji*. Wyd. Zakład Narodowy im. Ossolińskich, Wrocław, 1978, 284.

Załącznik

Wiek (w latach):

1. Jakie posiada Pani/Pan wykształcenie?

- a) średnie,
- b) licencjat pielęgniarstwa,
- c) licencjat inny, jaki?
- d) magister pielęgniarstwa,
- e) magister inny, jaki?

2. Jaki rodzaj kursu/szkolenia ma Pani/Pan ukończony, związany ze specyfiką miejsca pracy?

- a) kurs podstawowy,
- b) kurs kwalifikacyjny,
- c) szkolenie specjalizacyjne,
- d) inne, jakie?

3. Ile lat Pani/Pan wykonuje zawód pielęgniarki?.....

4. Jaki jest Pani/Pana staż w obecnym miejscu pracy? (w latach)

5. Co zdecydowało w Pani/Pana przypadku, że została/został Pani/Pan pielęgniarzka/pielegniarzem?

- a) przypadek,
- b) namowa rodziców,
- c) nie dostanie się do innej szkoły,
- d) chęć pomagania innym,
- e) prestiż zawodu,
- f) inne (jakie?).....

6. Czy gdyby teraz wybierała/wybierał Pani/Pan zawód, to czy ponownie wybrałaby/wybrałby Pani/Pan pielęgniarstwo?

- a) zdecydowanie tak,
- b) raczej tak,
- c) raczej nie,
- d) zdecydowanie nie.

7. Czy gdyby była taka możliwość, to zrezygnowałaby/zrezygnowałby Pani/Pan z wykonywania tego zawodu?

- a) zdecydowanie tak,
- b) raczej tak,
- c) raczej nie,
- d) zdecydowanie nie.

8. Które z niżej wymienionych aspektów pracy wywołują u Pani/Pana uczucie niezadowolenia?

- a) zła atmosfera w pracy,
- b) niska płaca,
- c) niski status zawodu,
- d) duża odpowiedzialność,
- e) ograniczona samodzielność w podejmowaniu decyzji związanych z pielęgnowaniem,

- f) niewłaściwe traktowanie przez bezpośrednich przełożonych,
- g) niewystarczająca liczba pielęgniarek w stosunku do liczby i stanu zdrowia chorych,
- h) praca zmianowa,
- i) duże obciążenie psychiczne i fizyczne pracą,
- j) ciągle obcowanie z umierającymi, cierpieniem,
- k) niemożność pogodzenia pracy z życiem domowym,
- l) inne (jakie?).....

9. Czy uważa Pani/Pan, że praca, którą wykonuje jest satysfakcjonująca?

- a) zdecydowanie tak,
- b) raczej tak,
- c) raczej nie,
- d) zdecydowanie nie.

10. Co Pani/Panu daje największe zadowolenie w obecnym miejscu pracy?

.....

11. W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolona/zadowolony (albo nie) z różnych aspektów pracy? (proszę wstawić X w odpowiedniej rubryce)

W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolona/zadowolony (albo nie) z różnych aspektów pracy?	duże niezadowolenie	niezadowolenie	obojętność	zadowolenie	duże zadowolenie
I. stosunków interpersonalnych pomiędzy Panią a:	-	-	-	-	-
a)pielęgniarką oddziałową ,					
b) koleżankami/kolegami z pracy,					
c) lekarzami,					
d) terapeutami,					
e) administracją,					
f)pacjentami i ich rodzinami,					
II. współpracy z koleżankami/kolegami,					
III. wynagrodzenia za pracę,					
IV. poczucia bezpieczeństwa zatrudnienia,					
V. fizycznych warunków pracy (otoczenia, oświetlenia),					
VI. sprzętu medycznego potrzebnego do pielęgnacji,					
VII. możliwości rozwoju zawodowego,					

VIII. zabezpieczenia przed czynnikami szkodliwymi dla zdrowia,					
IX. wyposażenia w odzież roboczą (fartuchy),					
X. wyposażenia w urządzenia ułatwiające pracę i zmniejszające wysiłek,					
XI. inne.....					

12. Co najbardziej przeszkadza Pani/Panu w miejscu pracy?

- a) biurokracja, formalizm,
- b) atmosfera w zespole,
- c) ścisła zależność od lekarza,
- d) przerzucanie licznych obowiązków nie leżących w kompetencji pielęgniarki,
- e) nic mi nie przeszkadza,
- f) inne (jakie?)

13. Czy uważa Pani/Pan, że na obecnym stanowisku pracy istnieje możliwość wykorzystywania w pielęgnowaniu chorych Pani/Pana wiedzy i umiejętności?

- a) zdecydowanie tak,
- b) raczej tak,
- c) raczej nie,
- d) zdecydowanie nie.

14. Proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe stwierdzenia.

(proszę wstawić X w odpowiedniej rubryce)

Proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe stwierdzenia	nigdy	sporadycznie	średnio	często	zawsze
a) pielęgniarka oddziałowa docenia moją pracę,					
b) koleżanki/koledzy doceniają moje wyniki pracy,					
c) pielęgniarka oddziałowa wyraża opinię na temat mojej pracy,					
d) pielęgniarka oddziałowa zapewnia poszczególnym członkom zespołu dobre możliwości rozwoju zawodowego,					
e) jestem motywowana/motywowany do pracy,					
f) moje zdanie jest brane pod uwagę przy decyzjach pielęgnacyjnych,					
g) otrzymuję pomoc od koleżanek/kolegów, gdy mam trudności w pracy,					
h) pielęgniarka oddziałowa dobrze planuje pracę,					
i) pielęgniarka oddziałowa pomaga w rozwiązywaniu konfliktów.					

15. Czy lubi Pani/Pan przebywać w swoim zespole?

- a) zdecydowanie tak,
- b) raczej tak,
- c) raczej nie,
- d) zdecydowanie nie.

16. Czy zespół, w którym pracuje Pani/Pan jest oparciem przy realizacji trudnych zadań?

- a) zdecydowanie tak,
- b) raczej tak,
- c) raczej nie,
- d) zdecydowanie nie.

17. Czy może Pani/Pan w miejscu zatrudnienia swobodnie wyrażać swoje opinie i uwagi na temat pracy?

- a) zdecydowanie tak,
- b) raczej tak,
- c) raczej nie,
- d) zdecydowanie nie.

18. Czy w swoim miejscu pracy jest Pani/Pan narażona/narażony na dokuczanie ze strony: (proszę wstawić X w odpowiedniej rubryce)

Czy w swoim miejscu pracy jest Pani/Pan narażona/ narażony na dokuczanie ze strony:?	nigdy	rzadko	średnio	często	na każdym dyżurze
a) przełożonych					
b) koleżanek/kolegów					
c) pacjentów lub ich bliskich					
d) innych (kogo?).....					

19. Co powoduje Pani/Pana największe niezadowolenie w miejscu pracy?

.....

20. W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolona/zadowolony (albo nie) ze swojej płacy?

(proszę wstawić X w odpowiedniej rubryce)

W jakim stopniu jest Pani/Pan zadowolona/zadowolony (albo nie) ze swojej płacy?	bardzo nie	nie	średnio	tak	bardzo tak
a) w odniesieniu do Pani/Pana potrzeb,					
b) w porównaniu do innych zawodów.					

21. Czy chciałaby/chciałby Pani/Pan zmienić miejsce pracy?

a) nie,

b) tak,

jeśli tak, to dlaczego

22. Czy kiedykolwiek chciała/chciał Pani/Pan wyjechać do innego kraju i tam:

a) mieszkać? tak nie

b) pracować? tak nie

